



R8WAY
MOPH

วาระที่ 2.2 ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงาน จากผู้ปฏิบัติงาน ในโรงพยาบาล

เสนอที่ประชุมคณะทำงานพัฒนาคุณภาพ มิติด้านงบประมาณตามระบบควบคุมภายใน
เขตสุขภาพที่ 8
ครั้งที่ 1/2562 วันที่ 23 พฤษภาคม 2562 เวลา 08.30-16.30 น.
ณ ห้องประชุมรวงผึ้ง ชั้น 5 สนง.เขตสุขภาพที่ 8

นางรุ่งกัญญา เอกพงษ์
นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ
สำนักงานเขตสุขภาพที่ 8

ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานจาก ผู้ปฏิบัติงานในโรงพยาบาล

1. หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ส่งข้อมูลล่าช้า ทำให้ไม่มีเวลาในการตรวจทานข้อมูล
2. หน่วยงานที่เกี่ยวข้องไม่จัดทำทะเบียนคุมเพื่อยืนยันยอดระหว่างกัน (พัสดุ, เรียกเก็บ)
3. บุคลากรไม่เพียงพอต่อการดำเนินงาน
4. ผู้บริหารไม่เล็งเห็นความสำคัญในการดำเนินงาน
5. การแบ่งแยกหน้าที่ในการปฏิบัติงานไม่ชัดเจน
6. อยากให้มีการ Audit หน่วยงานเรียกเก็บ (เพื่อให้ตระหนักถึงลูกหนี้ที่ไม่มีการเรียกเก็บหรือเรียกเก็บไม่ได้)

ความใส่ใจของผู้ปฏิบัติงาน

1. นักบัญชีไม่มีขวัญและกำลังใจการทำงาน **(ไม่ได้รับค่าตอบแทน จ.11)** และมีความสุขในการทำงานน้อยลง เนื่องจากภาระงานเพิ่มมากขึ้น และไม่มีความมั่นคงในหน้าที่การงาน **(ไม่ได้รับการบรรจุ ขรก.)** ที่ต้องทนทำเพราะอยู่ใกล้บ้าน
2. มีเวลาให้ครอบครัวน้อยลง งานที่ทำไม่เสร็จก็ต้องเอากลับไปทำที่บ้านหรือทำงานจนดึก ไม่มีเวลาพักผ่อน
3. หากต้องการลาติดต่อกันหลายๆ วัน เช่นการลาพักผ่อน หรือลาคลอด ก็ไม่มีผู้ที่สามารถปฏิบัติงานแทนได้

ความใส่ใจของผู้ปฏิบัติงาน

4. งานบัญชีต้องรวบรวมข้อมูลบันทึกในระบบ เป็นจุดสุดท้ายขององค์กรที่รับหน้าที่หนัก งานไม่เสร็จ/ไม่เรียบร้อยก็โดนด่า ไม่มีกำลังใจในการทำงานเลย ทั้งที่นั่งทำงานมีดคำเกือบทุกวันโดนเหยียดว่าทำงานไม่ได้เรื่อง ตัวเราเองก็ทำเต็มที่แล้ว อยากได้กำลังใจจากผู้บังคับบัญชาบ้าง
5. เพื่อนร่วมงานไม่ให้ความร่วมมือในการทำงาน เอาัดเอาเปรียบซึ่งกันและกัน
6. เรงัดการส่งงบการเงินเร็วเกินไป จากเดิมทุกวันที่ 20 ของเดือนถัดไป เลื่อนมาเป็นทุกวันที่ 14 ของเดือนถัดไป และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องยังส่งข้อมูลล่าช้า ข้อมูลเยอะอีกทั้งยังเร่งรีบ ย่อมเกิดความผิดพลาดเกิดขึ้นแน่นอน